

BANKACILIK SÖZLEŞMESİ

**Değerli müşterimiz,
öncelikle bizi seçtiğiniz için teşekkür ederiz.**

Umarız birlikte çalışacağımız süre boyunca sizi memnun edebilir
ve birlikte uzun yıllar çalışma fırsatı bulabiliriz.

Bu sözleşme Enpara Bank A.Ş. [sözleşmede “Enpara veya Enpara Şirketim” olarak anılacaktır] ile
..... adlı firma arasındadır.

TEMEL PRENSİPLER

1. Enpara Şirketim, Enpara’nın ticari müşterilere hizmet veren alt markasıdır. Bu sözleşmeyi imzalayarak Enpara ile paylaştığınız, firmanıza ait unvan, adres, iletişim bilgileri, sicil kayıtları, mali bilgiler, firma yetkililerinin kimlik ve iletişim bilgileri ile diğer bilgi ve belgelerin doğruluğunu kabul etmiş olursunuz. Enpara’da kayıtlı bilgilerinizdeki değişiklikleri en geç 15 gün içinde Enpara’ya bildirmeniz gerekir. Aksi takdirde güncel olmayan bilgilerle yapılan işlemler ve güncel olmayan adreslere yapılan bildirimler geçerli sayılacaktır. Tebligat Kanunu Madde 7/a uyarınca tebligata elverişli bir elektronik posta adresinizin olması ve bunu Enpara’ya bildirmeniz halinde bu adrese yapılacak tüm bildirimler de geçerli olacaktır.

2. Enpara ile paylaştığınız tüm bilgi, belge ve varlıkları korumak Enpara’nın görevidir. Enpara size talep ettiğiniz bankacılık hizmetlerini sunabilmek ve yasal yükümlülüklerini yerine getirebilmek amacıyla, size veya firmanıza ait bilgileri kanunların ve mevzuatın izin verdiği 3. kişi ve kurumlarla paylaşabilir veya 3. kişi ve kuruluşlardan sizin veya firmanız hakkında bilgi toplayabilir. Firmanızın ortaklarına ve/veya çalışanlarına ait olan ve Enpara’yla paylaştığı kişisel verilerin hukuka uygun olarak elde edildiği ve bunların yetkili kişilerce paylaşıldığı kabul edilir. Bu verilerin hukuka aykırı olarak elde edilmiş veya paylaşılmış olması durumunda Enpara’nın uğrayacağı her türlü zararın sorumluluğu firmanıza aittir.

3. Enpara Şirketim, her konuda temsil ve taahhüt verme yetkisine tek başına sahip en az bir yetkilisi bulunan firmalara hizmet verir ve bu sözleşme belirtilen şekilde münferit imza yetkisi olan bir firma yetkilisi tarafından imzalanır. Bu sözleşmeyi imzalayan firma yetkilisi otomatik olarak firmanın Enpara Şirketim yetkili kullanıcısı olarak tanımlanır. Firmanızda belirtilen şekilde münferit imza yetkisi bulunan birden fazla yetkili olması durumunda, Enpara Şirketim kanalları üzerinden bu yetkilileri de firmanızın yetkili kullanıcısı olarak tanımlayabilirsiniz. Enpara Şirketim’e tanımlı yetkili kullanıcıların firmanız adına yaptığı işlemlerin tüm sorumluluğu firmanıza aittir. Münferit imza yetkisi olan firma yetkililerinin yetkilerinin değişmesi durumunda, firmanızın bu değişiklikleri, gerekli yasal belgelerle birlikte, hemen Enpara’ya bildirmesi gerekir. Bu bildirimin zamanında yapılmaması durumunda Enpara Şirketim’e tanımlı yetkili kullanıcıların firmanız adına yaptığı işlemlerin tüm sorumluluğu firmanıza ait olur.

4. Belirtilen şekilde münferit imza yetkisi olmayan ancak Enpara Şirketim üzerinden firmanız adına işlem yapmasını istediğiniz diğer kişileri de Enpara Şirketim kısıtlı kullanıcısı olarak tanımlayabilir ve bu kişilerin işlem yetki ve limitlerini düzenleyebilirsiniz. Enpara Şirketim’e tanımlı kısıtlı kullanıcıların firmanız adına yaptığı işlemlerin tüm sorumluluğu firmanıza aittir.

5. Enpara Şirketim ile ilgili tüm şifre ve güvenlik bilgilerini korumak, 3. kişilerin eline geçmesini önlemek firmanızın ve firmanız adına işlem yapma yetkisine sahip kullanıcıların sorumluluğundadır. Aksi takdirde doğabilecek tüm zararların karşılanması sorumluluğu firmanıza aittir.

6. Bu sözleşmeyi imzalayarak Enpara Şirketim kanallarından yapılan tüm işlem ve görüşmelerin yazılı, sesli, görüntülü veya elektronik olarak kayıt altına alınmasına onay vermektedir. Firmanızın Enpara ile uyumsuzluk yaşaması durumunda, bu uyumsuzluk karşılıklı iyi niyet esasları çerçevesinde çözülmeye çalışılır. Uyumsuzluğun yargıya taşınması halinde ise Enpara'nın defter ve kayıtları, bilgisayar, elektronik, ses ve görüntü kayıtları, imzalı belge, faks çıktıları vb. her türlü veri, çıktı, data ve diğer belgeleri kesin delil olarak kabul edilir. Bu madde, HMK 193. madde kapsamında yazılı delil sözleşmesi niteliğindedir.

7. Firmanızın Enpara Şirketim ürün ve hizmetlerini kullanabilmesi için bu ürün ve hizmetlerin firmanızın ilgili işlemi yapmaya yetkili bir kullanıcısı tarafından talep edilmesi ve kullanım koşullarının Enpara Şirketim kanalları üzerinden onaylanması gerekir. Verilen onay sonrasında ilgili ürün ve hizmete ilişkin tüm hükümler firmanız için bağlayıcı olur.

8. Enpara Şirketim'de Türk Lirası cinsinden yapılan para transferleri [EFT/FAST/havale] ve yabancı para cinsinden Enpara'daki bir hesaba yapılan para transferleri [havale] ücretsizdir. Diğer ürün, hizmet ve işlemler için Enpara Şirketim'in sitesi olan www.enpara.com/sirketim'de yayınlanan ücret ve komisyonlar geçerlidir. İlgili ürün, hizmet, işlemlerin yetkili bir kullanıcı veya yetkili kullanıcıların vermiş olduğu yetkiler dahilinde kısıtlı bir kullanıcı tarafından onaylanarak kullanılması durumunda bu ücret ve komisyonlar ek bir talimata gerek olmaksızın firmanızın hesaplarından otomatik olarak tahsil edilir.

9. Firmanız, Enpara'ya olan tüm borçlarını, onaylanan ödeme koşulları ve/veya yapılan bilgilendirmeler çerçevesinde, zamanında ve eksiksiz ödemekle yükümlüdür. Firmanızın Enpara'ya olan borçlarını zamanında ödememesi veya firmanız hakkında üçüncü şahıslar tarafından icra takibine başlanması veya haciz kararı alınması gibi durumlarda, firmanızın kalan borçlarının tamamı gecikmeye düşmüş sayılır, herhangi bir bildirim ve ek süre verilmesine gerek olmadan hemen ödenmesi gereken borç haline gelir ve bu sözleşme feshedilmiş kabul edilir. Ayrıca firmanız, borçlarının gecikmeye düştüğü tarih ile tamamının geri ödendiği tarih arasında geçen süre için, ilgili mevzuat kapsamında geçerli gecikme faizi ve vergilerini ödemekle yükümlüdür. Bu çerçevede Enpara, firmanızın bankamız bünyesindeki tüm hesapları ve mal varlığı üzerinde bloke, takas, mahsup, hapis ve rehin hakkına sahiptir.

10. Sistem veya personel hatası gibi sebeplerle firmanızın hesaplarına hatalı ödeme yapılması durumunda, bu tutar herhangi bir talimata gerek olmaksızın geri alınır. Firmanızın hesaplarında yeterli bakiye bulunmaması durumunda firmanız ilgili tutarı talep edildiği anda ödemekle yükümlüdür.

11. Firmanızın para transferi ve ödeme işlemleri alıcının tutarı kabul etmemesi, hesabının müsait olmaması, sistemsel veya teknik bir arıza oluşması, hesap üzerinde haciz veya tedbir olması gibi nedenlerden dolayı gerçekleştirilemeyebilir. Bu gibi durumlarda Enpara, firmanızın yetkili kullanıcılarını bilgilendirir.

12. Bu sözleşme hükümleri firmanızın Enpara Şirketim'de açacağı tüm mevduat hesapları ve diğer tüm bankacılık ürünleri için uygulanacaktır. Firmanızın Enpara müşterisi olmaktan vazgeçmesi durumunda, firmanızın yetkili bir Enpara kullanıcısının bu kararı herhangi bir Enpara Şirketim kanalından iletmesi yeterlidir. Aynı şekilde Enpara da firmanızın yetkili kullanıcılarına bildirimde bulunarak bu sözleşmeyi sonlandırabilir.

GÜNLÜK HESAP VE ENCARD İLE İLGİLİ DETAYLI KOŞULLAR

13. Bu sözleşmeyi imzalayarak firmanız adına para birimi TL olan bir adet Günlük hesap ve bu hesaba bağlı bir adet banka kartı [Encard] talep etmektedir. Sözleşmeyi imzaladığınız ve Encard'ı teslim aldığınız andan itibaren kartın kullanımından doğan sorumluluk firmanıza aittir. Bu sorumluluk firmanız tarafından talep edilen tüm Encard'lar için geçerlidir. Encard'ın imza hanesinin sahibi tarafından imzalanması zorunludur.

14. Günlük hesap, Enpara Şirketim müşterisi olma süreci kapsamında otomatik olarak açılır ve sadece Çözüm Merkezi aracılığıyla kapatılabilir. Bu hesaba elektronik para transferi yoluyla ya da tüm yurt içi ATM'ler üzerinden para yatırılabilir. Nakit para çekimi için ise tüm yurt içi ve yurt dışı banka ATM'leri kullanılabilir.

15. Günlük hesabın gün sonu bakiyesinin belirli bir alt ve üst limit arasındaki kısmı gecelik faiz kazanır. Faiz kazanacak alt ve üst limitler ve kazanılacak faiz oranı Enpara Şirketim'in sitesinde ilan edilir. İlan edilen faiz oranı yıllık brüt faiz oranıdır ve bu oran her gün değişebilir. Her gece kazanılan brüt faiz geliri üzerinden mevzuatta belirtilen oranda Gelir Vergisi kesintisi yapılır ve kalan net faiz geliri ertesi günün sabahında hesaba yansıtılır. Günlük hesabın gecelik faiz kazanma özelliği Enpara Şirketim kanalları üzerinden iptal edilebilir, bu durumda Günlük hesap standart bir Vadesiz TL hesabı olarak çalışır.

16. Firmanızın yetkili kullanıcıları Encard'[lar]a ilişkin şifre bilgilerini korumak ve bu kart[lar]ın 3. şahıslarca kullanılmasını önlemekle yükümlüdür. Encard'[lar]ın veya şifre bilgilerinin kaybolması, çalınması veya firma yetkililerinin iradesi dışında gerçekleşmiş bir işlemin öğrenilmesi durumunda, bunun 24 saat içinde **0850 222 3663 numaralı Çözüm Merkezi'**ne bildirilmesi gerekir. Bu bildirimden önceki 24 saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımlardan doğan zararların 150 TL'ye kadar olan tutarından (veya ileride ilgili mevzuatta belirlenecek tutarından) firmanız sorumlu olur. Bildirimi zamanında yapmamanız veya hukuka aykırı kullanımda ağır ihmâl veya kastınız olması hallerinde yukarıdaki yasal sorumluluk sınırı uygulanmayacaktır. Dilerseniz yukarıda anılan yasal sorumluluk tutarı için sigorta prim bedelini karşılamanız suretiyle sigorta yaptırabilirsiniz.

17. Encard Şirketim ile yabancı para cinsinden yapacağınız işlem tutarları, uluslararası kart kuruluşlarınca uygulanan kurlar üzerinden, varsa kuruluşun masraf ve komisyonları eklenerek, Amerikan Doları cinsinden Enpara'ya yansıtılır. Enpara'ya Amerikan Doları cinsinden gelen tutar bilgisi, borç kaydının kendisine yansıtıldığı anda geçerli olan ve Enpara web sitesinde ilan edilen yurt dışı kart işlem kuru üzerinden Türk Lirası'na çevrilerek firmanızın Günlük hesabına yansıtılır.

Diğer Hükümler

18. Enpara, Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri uyarınca Enpara'daki tüm mevduatlarınızın Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu Kurulu (TMSF) tarafından belirlenen kısmını sigorta ettirir.

19. Firmanızın Enpara Şirketim'deki tüm mevduat ve alacakları, en son talep, işlem veya talimat tarihinden başlayarak on yıl boyunca aranmaması halinde zaman aşımına uğrar. Firmanızın zaman aşımına uğrayan her türlü alacağı, firmanızın yetkili bir kullanıcısına ulaşamadığımız durumda, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun belirlediği usul ve esaslara uygun olarak ilan edilmesi ve diğer işlemlerin yerine getirilmesinden sonra ilgili resmi kuruma devredilir.

20. 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili yönetmelikler uyarınca, firmanızın kullanıcıları Enpara Şirketim kanalları üzerinden sadece firmanız adına ve firmanız hesabına işlem yapabilir. Firmanız adına ve fakat başkası hesabına hareket edilmesi durumunda, kimin hesabına işlem yapıldığı önceden Çözüm Merkezi'ne bildirilmelidir.

21. Sözleşmenin uygulanmasından ve yorumlanmasından doğabilecek anlaşmazlıklarda, 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun ["HMK"] 10. maddesi uyarınca sözleşmenin ifa yeri olarak Enpara'nın ticari merkezinin bulunduğu İstanbul (Merkez - Çağlayan) Mahkeme ve İcra Müdürlükleri yetkilidir. Bu hüküm, HMK uyarınca firmanızın yerleşim yerini ya da firmanıza ait mal ve varlıkların bulunduğu yerlerdeki adli mercilerin yetkisini kaldırmaz.

Enpara olarak onaylıyoruz.

Genel Müdür
Cumhur Türkmen



Genel Müdür Yardımcısı
M. Kürşat Abit

