



KREDİ KARTI SÖZLEŞMESİ

Değerli müşterimiz,
Kredi kartımızı tercih ettiğiniz için teşekkür eder, iyi günlerde kullanmanızı dileriz.



1. Enpara Kredi Kartı, size sunulan limitler dahilinde alışveriş, ödeme ve nakit avans kullanımı yapabileceğiniz, aidatsız bir kredi kartıdır.

2. Enpara Kredi Kartı başvurunuz Enpara kredi politikaları ve ilgili yasal düzenlemeler çerçevesinde değerlendirilir. Başvurunuzun olumlu olarak değerlendirilmesi durumunda Enpara tarafından size bir kredi kartı limiti tanımlanır ve bu limit tutarı başvuru sonuç bilgilendirmesinde, kartınızın teslimi sırasında kart tutucusunda, Enpara kanallarında ve kredi kartı ekstresinde belirtilir.

3. Kredi kartı limitiniz, talep etmeniz durumunda yapılacak değerlendirmenin olumlu olması veya Enpara'nın size sunduğu limit artırım teklifini onaylamanız durumunda artırılır.

4. Kredi kartınıza yansıtılacak güncel faiz oranları, ücret, komisyon, masraf ve vergiler bu sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olan ve başvurunuz sırasında onayladığınız Enpara Kredi Kartı Hakkında Sözleşme Öncesi Bilgilendirme Formu'nda belirtilmiştir. Kartınızın kullanımı için sizden bunlar dışında bir faiz, ücret, komisyon, masraf veya vergi talep edilemez. Uygulanan faiz oranları Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası tarafından belirlenen azami faiz oranlarından fazla olamaz ve bileşik faiz uygulanmaz.

5. Her ay ekstre kesim tarihinde hesaplanan ekstre borcunuza ait minimum ödeme tutarının, ekstrede belirtilen son ödeme tarihine kadar ödenmesi gerekir. Ekstrenizin son ödeme tarihinin bir resmi tatile denk gelmesi durumunda son ödeme tarihiniz otomatik olarak takip eden ilk iş gününe ötelenir. Minimum ödeme tutarı ekstre borcunuz ile ilgili mevzuatta belirtilen oran üzerinden hesaplanır ve bu oran Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulunca belirlenecek tutardan aşağı olamaz. Ayrıca, Enpara anılan miktardan az olmamak üzere bir minimum ödeme tutarı belirleyebilir.

6. Ekstre borcunuza ait minimum ödeme tutarının tamamının son ödeme tarihine kadar ödenmesi ancak ekstre borcunuzun tamamının ödenmemesi durumunda, kalan ekstre borcunuzun içindeki alışveriş bakiyesine ekstre kesim tarihi itibarıyla alışveriş faizi uygulanmaya başlar.

7. Ekstre borcunuzun minimum ödeme tutarının tamamının son ödeme tarihine kadar ödenmemesi durumunda ise, ekstre kesim tarihi ile son ödeme tarihi arasındaki süre boyunca kalan ekstre borcunuzun içindeki alışveriş bakiyesinin tamamına alışveriş faizi uygulanır. Son ödeme tarihinden sonra ise, minimum ödeme tutarınızın içindeki alışveriş bakiyesinin ödenmeyen kısmı için alışveriş gecikme faizi, bu tutarı aşan kalan ekstre borcunuzun içindeki alışveriş bakiyesi için ise alışveriş faizi uygulanmaya başlar.

8. Ekstre borcunuzun minimum ödeme tutarının bir takvim yılı içerisinde toplamda üç dönem ödenmemesi durumunda kartınız ekstre borcunuzun tamamı ödenene kadar nakit avans kullanımı ile limit artışına, üst üste üç kez ödenmemesi halinde tüm işlemlere ve limit artışına kapatılır.

9. Nakit avans ve ilgili mevzuatta nakit avans hükmünde sayılan işlemlerinizi için işlem tarihinden ödeme tarihine kadar nakit avans faizi günlük olarak uygulanır. Ekstre borcunuzun minimum ödeme tutarının tamamının son ödeme tarihine kadar ödenmemesi durumunda, ödenmeyen minimum ödeme tutarınızın içerisinde yer alan nakit avans bakiyesi için nakit avans/taksitli nakit avans gecikme faizi, bu tutarı aşan kısmı için ise nakit avans/taksitli nakit avans faizi uygulanır.

10. Taksitli nakit avans işlemlerinizi için işlem tarihinden taksit tarihlerine kadar taksitli nakit avans faizi günlük olarak uygulanır. Ekstre borcunuzun minimum ödeme tutarının tamamının son ödeme tarihine kadar ödenmemesi durumunda, ödenmeyen minimum ödeme tutarınızın içerisinde yer alan taksitli nakit avans bakiyesi için nakit avans/taksitli nakit avans gecikme faizi, bu tutarı aşan kısmı için ise nakit avans/taksitli nakit avans faizi uygulanır.

11. Uygulanan tüm faizlere %15 oranında KKDF ve %15 oranında BSMV vergileri eklenir.

12. Enpara, faiz oranlarını, ücretleri ve tahsilat dönemlerini, uygulama tarihinden en geç 30 gün öncesinde size kredi kartı ekstrenizde bildirmek kaydıyla değiştirebilir. Faiz oran[lar]ında bir artış olması durumunda, bu artışa ilişkin bildirimden itibaren en geç 60 gün içinde kredi kartınıza ait tüm borcunuzu ödeyip, kartın kullanımına son verdiğiniz takdirde, faiz değişikliğinden etkilenmezsiniz.

13. Kredi kartınızla yabancı para cinsinden yapacağınız işlem tutarları, uluslararası kart kuruluşlarınca uygulanan kurlar üzerinden, varsa kuruluşun masraf ve komisyonları eklenerek, Amerikan Doları cinsinden Enpara'ya yansıtılır. Enpara'ya Amerikan Doları cinsinden gelen tutar bilgisi, borç kaydının kendisine yansıtıldığı günün sonunda Enpara web sitesinde ilan edilen yurt dışı kart işlem kuru üzerinden Türk Lirası'na çevrilerek kredi kartınıza yansıtılır.

14. Kredi kartınıza ilişkin şifre bilgilerini korumak ve bunların 3. şahıslarca kullanılmasını önlemekle yükümlüsünüz. Kredi kartınızın veya şifre bilgilerinizin kaybolması, çalınması veya iradeniz dışında gerçekleşmiş bir işlemi öğrenmeniz durumunda, bunu 24 saat içinde **0850 222 3663 numaralı Çözüm Merkezi'**ne bildirmeniz gerekir. Bu bildirimden önceki 24 saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımlardan doğan zararların 150 TL'ye kadar olan tutarından [veya ileride ilgili mevzuatta belirlenecek tutarından] sorumlu olursunuz. Bildirimi zamanında yapmamanız veya hukuka aykırı kullanımda ağır ihmal veya kastınız olması hallerinde yukarıdaki yasal sorumluluk sınırı uygulanmayacaktır. Dilerseniz yukarıda anılan yasal sorumluluk tutarı için sigorta prim bedelini karşılamanız suretiyle sigorta yaptırabilirsiniz.

15. Ekstrenize ait minimum ödeme tutarının ödenmemesi durumunda borcunuz "hemen ödenmesi gereken borç" haline gelir. Enpara yapacağı bildirim ile kartınızı kapatarak borcunuzun tamamını faiz, vergi ve yapılacak her türlü masrafla birlikte ödemenizi talep edebilir.

16. Enpara, değişen kredi politikaları çerçevesinde veya Enpara'ya olan ödemesi gecikmiş borçlarınız nedeniyle, kredi kartı kullanımınızı kısmen veya tamamen durdurma, limitinizi düşürme veya tamamen kapatma, limit artırım taleplerinizi reddetme, kredi kartınızı iptal etme veya tüm borçlarınızın derhal ödenmesini talep etme hakkına sahiptir.

17. Enpara, 2 ay öncesinde tarafınıza SMS veya e-posta yoluyla bildirmek kaydıyla veya haklı nedenlerin varlığı halinde derhal kartınızı iptal ederek, Enpara Kredi Kartı Sözleşmenizi feshedebilir.

18. Enpara Kredi Kartı Sözleşmesi'ni imzaladığınız/onayladığınız tarihten itibaren 14 gün içinde, hiçbir gerekçe göstermeden, kredi kartınızı kullanmaktan cayabilirsiniz. Cayma hakkınızı kullanabilmek için belirtilen süre içinde Çözüm Merkezi'ni arayarak bildirimde bulunmanız ve varsa kredi kartı borcunuzun tamamını bildirim tarihinden itibaren 30 gün içerisinde, geri ödeme tarihine kadar işlemiş olan faiz ve vergileriyle birlikte ödemeniz gerekir. Bu ödemeyi zamanında yapmamanız durumunda cayma hakkınızı kaybedersiniz. Kredi kartınızı cayma süresi dolduktan sonra kullanmaktan vazgeçmeniz durumunda Çözüm Merkezi'ni arayarak kartınızı iptal ettirebilir ve sözleşmenizi sona erdirebilirsiniz. İptal ettirdiğiniz kartınıza ait bir borç varsa, borcun tamamı ödeninceye kadar ekstre gönderilmeye devam eder.

19. Bu sözleşmeyi imzalayarak/onaylayarak Enpara ile paylaştığınız tüm kimlik, adres ve diğer iletişim bilgilerinizin doğruluğunu kabul etmiş olursunuz. Kayıtlı bilgilerinizdeki değişiklikleri en geç 15 gün içinde Enpara'ya bildirmeniz gerekir. Aksi takdirde güncel olmayan bilgilerinizle yapılan işlemler ve güncel olmayan adreslerinize yapılan bildirimler geçerli sayılacaktır. Tebligat Kanunu Madde 7/a uyarınca tebligata elverişli bir elektronik posta adresinizin olması halinde bu adrese yapılacak tüm bildirimler de geçerli olacaktır.

20. Kartınız ile ilgili bir sorun yaşamanız durumunda Çözüm Merkezi'nden destek alabilirsiniz. Ayrıca Tüketici Mahkemesi'ne, Tüketici Hakem Heyeti'ne veya Türkiye Bankalar Birliği Bireysel Müşteri Hakem Heyeti'ne başvurabilirsiniz.

21. Çözüm Merkezi'ni arayarak bu sözleşmenin bir örneğinin kayıtlı iletişim adresinize ücretsiz olarak gönderilmesini talep edebilirsiniz.

22. Bu sözleşmeyi imzaladığınız/onayladığınız ve Enpara Kredi Kartı'nı teslim aldığınız veya sanal kartınızın numarasını öğrendiğiniz andan itibaren kartınızın kullanımından doğan sorumluluk size aittir. Kredi kartınızı teslim aldığınızda imza hanesini imzalamanız zorunludur.

Enpara olarak onaylıyoruz.

Genel Müdür
Cumhur Türkmen



Genel Müdür Yardımcısı
M. Kürşat Abit

