



## KREDİ KARTI SÖZLEŞMESİ

Değerli müşterimiz,  
Kredi kartımızı tercih ettiğiniz için teşekkür eder, iyi günlerde kullanmanızı dileriz.

Bu sözleşme Enpara Bank A.Ş. [sözleşmede "Enpara" olarak anılacaktır] ile kart sahibi firma arasında Enpara.com Şirketim Kredi Kartı kullanım koşullarını belirlemek amacıyla süresiz olarak düzenlenmiştir.

1. Enpara.com Şirketim Kredi Kartı, firmanıza sunulan limitler dahilinde alışveriş, ödeme ve nakit avans kullanımı yapabileceğiniz, aidatsız bir kredi kartıdır.
2. Enpara.com Şirketim Kredi Kartı başvurunuz, Enpara kredi politikaları ve ilgili yasal düzenlemeler çerçevesinde değerlendirilir.
3. Başvurunuzun olumlu olarak değerlendirilmesi durumunda Enpara tarafından firmanıza bir kredi kartı limiti tanımlanır.
4. Kredi kartı limitiniz başvuru sonuç bilgilendirmesinde, kartınızın teslimi sırasında verilen kart tutucusunda, Enpara Şirketim kanallarında ve kredi kartı ekstresinde belirtilir.
5. Kredi kartı limitiniz, talep etmeniz durumunda yapılacak değerlendirmenin olumlu olması durumunda artırılır. Enpara, yapılacak düzenli değerlendirmeler sonucunda limitinizi otomatik olarak artırma hakkına sahiptir.
6. Kredi kartınıza yansıtılacak güncel faiz oranları, ücret, komisyon ve masraflar aşağıda belirtilmiştir. Kartınızın kullanımı için sizden bunlar dışında bir faiz, ücret, komisyon veya masraf talep edilemez. Uygulanan faiz oranları Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından belirlenen azami faiz oranlarından fazla olamaz.
7. Her ay ekstre kesim tarihinde hesaplanan ekstre borcunuza ait minimum ödeme tutarının ekstrede belirtilen son ödeme tarihine kadar ödenmesi gerekir. Ekstrenizin son ödeme tarihinin bir resmi tatile denk gelmesi durumunda son ödeme tarihiniz otomatik olarak takip eden ilk iş gününe ötelenir.
8. Ekstre borcunuza ait minimum ödeme tutarının tamamının son ödeme tarihine kadar ödenmesi ancak ekstre borcunuzun tamamının ödenmemesi durumunda, kalan ekstre borcunuzun içindeki alışveriş bakiyesine işlem tarihi itibarıyla alışveriş faizi uygulanmaya başlar.
9. Ekstre borcunuzun minimum ödeme tutarının tamamının son ödeme tarihine kadar ödenmemesi durumunda ise işlem tarihi ile ekstre kesim tarihi arasındaki süre boyunca kalan ekstre borcunuzun içindeki alışveriş bakiyesinin tamamına alışveriş faizi uygulanır. Ekstre kesim tarihinden sonra ise minimum ödeme tutarınızın içindeki alışveriş bakiyesinin ödenmeyen kısmı için alışveriş gecikme faizi işlemeye başlar. Bu tutarı aşan, kalan ekstre borcunuzun içindeki alışveriş bakiyesi için ise alışveriş faizi uygulanmaya başlar.
10. Nakit avans ve ilgili mevzuatta nakit avans hükmünde sayılan işlemlerinizi için işlem tarihinden ödeme tarihine kadar nakit avans faizi günlük olarak uygulanır. Ekstre borcunuzun minimum ödeme tutarının tamamının son ödeme tarihine kadar ödenmemesi durumunda, ekstre kesim tarihinden sonra ödenmeyen minimum ödeme tutarınızın içerisinde yer alan nakit avans bakiyesi için nakit avans/taksitli nakit avans gecikme faizi, bu tutarın aşan kısmı için ise nakit avans/taksitli nakit avans faizi uygulanır.
11. Taksitli nakit avans işlemlerinizi için işlem tarihinden taksit tarihlerine kadar taksitli nakit avans faizi günlük olarak uygulanır. Ekstre borcunuzun minimum ödeme tutarının tamamının son ödeme tarihine kadar ödenmemesi durumunda, ekstre kesim tarihinden sonra ödenmeyen minimum ödeme tutarınızın içerisinde yer alan taksitli nakit avans bakiyesi için nakit avans/taksitli nakit avans gecikme faizi, bu tutarı aşan kısmı için ise nakit avans/taksitli nakit avans faizi uygulanır.
12. Uygulanan tüm faizlere %5 oranında BSMV eklenir.
13. Enpara, ücretleri ve tahsilat dönemlerini uygulama tarihinden en geç 2 iş günü öncesinde size bildirmek kaydıyla değiştirebilir.

**14.** Kredi kartınızla yabancı para cinsinden yapacağınız işlem tutarları; uluslararası kart kuruluşlarınca uygulanan kurlar üzerinden, varsa kuruluşun masraf ve komisyonları eklenerek Amerikan Doları cinsinden Enpara'ya yansıtılır. Enpara'ya Amerikan Doları cinsinden gelen tutar bilgisi, borç kaydının kendisine yansıtıldığı günün sonunda Enpara web sitesinde ilan edilen yurt dışı kart işlem kuru üzerinden Türk Lirası'na çevrilerek kredi kartınıza yansıtılır.

**15.** Kredi kartınıza ilişkin şifre bilgilerini korumak ve bunların 3. şahıslarca kullanılmasını önlemekle yükümlüsünüz. Kredi kartınızın veya şifre bilgilerinizin kaybolması, çalınması veya iradeniz dışında gerçekleşmiş bir işlemi öğrenmeniz durumunda bunu derhal **0850 222 3663 numaralı Çözüm Merkezi'ne** bildirmeniz gerekir.

**16.** Kredi kartınızı kişisel işlemlerinizi için kullanmanız durumunda doğacak her türlü sorumluluk tarafınıza aittir.

**17.** Ekstrenize ait minimum ödeme tutarının ödenmemesi durumunda borcunuzun tamamı "hemen ödenmesi gereken borç" haline gelir. Enpara bunu size bildirerek borcunuzun tamamını 30 gün içinde faiz, vergi ve tarafınıza gönderilecek ihtar ve ihbarnameler için yapılacak her türlü masrafla birlikte ödemenizi talep eder ve kartınızı kullanıma kapatabilir.

**18.** Enpara, değişen kredi politikaları çerçevesinde veya ödemesi gecikmiş borçlarınız nedeniyle kredi kartı kullanımınızı kısmen veya tamamen durdurma, limitinizi düşürme veya tamamen kapatma, limit artırımı taleplerinizi reddetme, kredi kartınızı iptal etme veya tüm borçlarınızın derhal ödenmesini talep etme haklarına sahiptir.

**19.** Firmanız, Enpara'ya olan tüm borçlarınızı onaylanan ödeme koşulları ve/veya yapılan bilgilendirmeler çerçevesinde zamanında ve eksiksiz ödemekle yükümlüdür. Firmanızın Enpara'ya olan borçlarınızı zamanında ödememesi veya firmanız hakkında üçüncü şahıslar tarafından icra takibine başlanması veya haciz kararı alınması gibi durumlarda firmanızın kalan borçlarının tamamı gecikmeye düşmüş sayılır, herhangi bir bildirim ve ek süre verilmesine gerek olmadan hemen ödenmesi gereken borç haline gelir ve bu sözleşme feshedilmiş kabul edilir. Ayrıca firmanız, borçlarının gecikmeye düştüğü tarih ile tamamının geri ödendiği tarih arasında geçen süre için ilgili mevzuat kapsamında geçerli gecikme faizini ve vergilerini ödemekle yükümlüdür. Bu çerçevede Enpara, firmanızın bankamız bünyesindeki tüm hesapları ve mal varlığı üzerinde bloke, takas, mahsup, hapis ve rehin haklarına sahiptir.

**20.** Enpara, tarafınıza SMS veya e-posta yoluyla bildirmek kaydıyla kartınızı iptal ederek, Enpara.com Şirketim Kredi Kartı Sözleşmenizi feshedebilir.

**21.** Kredi kartınızı kullanmaktan vazgeçmeniz durumunda Çözüm Merkezi'ni arayarak kartınızı iptal ettirebilir ve sözleşmenizi sona erdirebilirsiniz. İptal ettirdiğiniz kartınıza ait bir borç varsa borcun tamamı ödeninceye kadar ekstre gönderilmeye devam eder.

**22.** Bu sözleşmeyi onaylayarak Enpara ile paylaştığınız, firmanıza ait unvan, adres, iletişim bilgileri, sicil kayıtları, mali bilgiler, firma yetkililerinin kimlik ve iletişim bilgileri ile diğer bilgi ve belgelerin doğruluğunu kabul etmiş olursunuz. Enpara'da kayıtlı bilgilerinizdeki değişiklikleri en geç 15 gün içinde Enpara'ya bildirmeniz gerekir. Aksi takdirde güncel olmayan bilgilerle yapılan işlemler ve güncel olmayan adreslere yapılan bildirimler geçerli sayılacaktır. Tebligat Kanunu Madde 7/a uyarınca tebligata elverişli bir elektronik posta adresinizin olması ve bunu Enpara'ya bildirmeniz halinde bu adrese yapılacak tüm bildirimler de geçerli olacaktır.

**23.** Bu sözleşmeyi imzaladığınız/onayladığınız ve Enpara.com Şirketim Kredi Kartı'nı teslim aldığınız veya sanal kartınızın numarasını öğrendiğiniz andan itibaren kartınızın kullanımından doğan sorumluluk firmanıza aittir. Kredi kartınızı teslim aldığınızda imza hanesini imzalamanız zorunludur.

**24.** Bu sözleşmeyi ve/veya bundan doğacak alacak, hak ve yükümlülüklerinizi hiçbir şekilde üçüncü kişilere devredemezsiniz.

| Faiz ve Ücretler                                                                       |                                                                                                                                                                                                |                                            |                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ücret/Faiz adı                                                                         | Tanımı                                                                                                                                                                                         | Tutar ve faiz oranları                     | Tahsilat periyodu                                                                                                |
| Yıllık kart ücreti/aidatı                                                              | Sunulan tüm kredi kartı hizmetleri karşılığı alınan yıllık ücret                                                                                                                               | 0,00 TL                                    | -                                                                                                                |
| Alışveriş faizi [Akdi faiz]                                                            | Ekstre borcunun tamamının son ödeme tarihine kadar ödenmemesi durumunda, mal/hizmet alımlarına uygulanan faiz oranı                                                                            | %4,25 [BSMV hariç]                         | İşlem tarihinden itibaren günlük olarak uygulanır.                                                               |
| Alışveriş gecikme faizi                                                                | Ekstre borcunun minimum ödeme tutarının son ödeme tarihine kadar ödenmemesi durumunda, kalan minimum ödeme tutarının içindeki alışveriş bakiyesine uygulanan faiz oranı                        | %4,55 [BSMV hariç]                         | Ekstre kesim tarihinden itibaren günlük olarak uygulanır.                                                        |
| Nakit avans faizi [Akdi faiz]                                                          | Nakit avans kullanımlarına uygulanan faiz oranı                                                                                                                                                | %4,25 [BSMV hariç]                         | İşlem tarihinden ödeme tarihine kadar günlük olarak uygulanır.                                                   |
| Taksitli nakit avans faizi [Akdi faiz]                                                 | Taksitli nakit avans kullanımlarına uygulanan faiz oranı                                                                                                                                       | %4,25 [BSMV hariç]                         | İşlem tarihinden ödeme tarihine kadar kalan anapara borcuna günlük olarak uygulanır.                             |
| Nakit avans/ Taksitli nakit avans gecikme faizi                                        | Ekstre borcunun minimum ödeme tutarının son ödeme tarihine kadar ödenmemesi durumunda, kalan minimum ödeme tutarının içindeki nakit avans/taksitli nakit avans bakiyesine uygulanan faiz oranı | %4,55 [BSMV hariç]                         | Ekstre kesim tarihinden itibaren günlük olarak uygulanır.                                                        |
| Harcama taksitlendirme faizi [Sonradan faizli olarak taksitlendirilen harcamalar için] | Yasal olarak taksitlendirilebilir olan bir harcamanın sonradan faizli olarak taksitlendirilmesi durumunda uygulanan faiz oranı                                                                 | %4,25 [BSMV hariç]                         | Taksitlendirme dönemi boyunca günlük olarak uygulanır, taksit tutarına yansıtılır.                               |
| Nakit avans ücreti                                                                     | QNB ATM'leri ve Enpara Şirketim kanalları üzerinden yapılan nakit avans işlemlerinden alınan ücret                                                                                             | %1,00 [BSMV hariç]                         | İşlem başına                                                                                                     |
| Taksitli nakit avans ücreti                                                            | Enpara Şirketim kanalları üzerinden yapılan nakit avans işlemlerinden alınan ücret                                                                                                             | %1,00 [BSMV hariç]                         | İşlem başına                                                                                                     |
| Yurt içi diğer banka ATM'lerinden nakit avans ücreti                                   | QNB ATM'leri dışında diğer yurt içi banka ATM'lerinden yapılan nakit avans işlemlerinden alınan ücret                                                                                          | %3,50 + 0,50 TL [BSMV hariç]               | İşlem başına                                                                                                     |
| Yurt içi diğer banka ATM'lerinden borç ödeme ücreti                                    | QNB ATM'leri dışında diğer yurt içi banka ATM'lerinden borç ödeme işlemi için alınan ücret                                                                                                     | %1,04 + ödenen tutarın 1,15'i [BSMV hariç] | İşlem başına                                                                                                     |
| Yurt içi diğer banka ATM'lerinden borç veya limit sorgulama ücreti                     | QNB ATM'leri dışında diğer yurt içi banka ATM'lerinden ekstre borcu veya limit sorgulama işlemleri için alınan ücret                                                                           | 0,27 TL [BSMV hariç]                       | İşlem başına                                                                                                     |
| Yurt dışı nakit avans ücreti                                                           | Yurt dışı banka ATM'lerinden nakit avans ve nakit özellikli harcama işlemlerinden alınan ücret                                                                                                 | %3,00 [BSMV hariç]                         | İşlem başına                                                                                                     |
| Kart yenileme ücreti                                                                   | Kartın yenilenmesi ve müşteriye ulaştırılması hizmetleri karşılığında alınan ücret                                                                                                             | 73,50 TL [BSMV dahil]                      | 3. ve sonraki yenilemeler için yenileme başına alınan ücret [1 takvim yılındaki ilk 2 yenilemede ücret alınmaz.] |
| SGK ödemeleri işlem ücreti [SGK ödeme kanallarından]                                   | SGK ödemeleri için alınan ücret                                                                                                                                                                | %3,10 [Minimum 1,00 TL] [BSMV dahil]       | İşlem başına                                                                                                     |

Enpara olarak onaylıyoruz.

**Genel Müdür**  
Cumhur Türkmen



**Genel Müdür Yardımcısı**  
M. Kürşat Abit

