

ÇEŞİTLİLİK VE KAPSAYICILIK POLİTİKASI

1.SUNUŞ

Enpara Bank olarak çeşitliliğin bizi zenginleştirdiğine inanıyoruz. Her birimiz, sahip olduğumuz farklı deneyimler, bakış açıları ve yaşam hikâyeleriyle Enpara'ya değer katıyoruz.

Bizim için çeşitlilik; ırk, cinsiyet, inanç, din, etnik köken, milliyet, siyasi görüş, yaş, engellilik durumu, medeni durum veya yaşam tarzı fark etmeksizin herkese eşit değer verilmesi anlamına gelmektedir.

Kapsayıcılık ise bu değerlerin yalnızca söylemde kalmamasını, çalışma biçimimizin her alanında içtenlikle yaşatılmasını ifade etmektedir.

Toplumsal cinsiyet eşitliği, çeşitlilik ve kapsayıcılık, Enpara kültürünün ayrılmaz bir parçası olup sürdürülebilir başarıya ulaşmamızın temel unsurlarındandır.

2. AMAÇ

Enpara Bank olarak, çeşitliliğin kurumumuzu güçlendirdiğine inanıyor ve kapsayıcı bir kültürü sürekli geliştirmeyi taahhüt ediyoruz. Bu politika ile hem çalışma ortamımızda hem de müşterilerimizle olan ilişkilerimizde herkesin kendisini değerli, saygı duyulan ve aidiyet hissine sahip hissettiği bir ortam oluşturarak Enpara kültürünü daha da güçlendirmeyi amaçlıyoruz. Toplumsal cinsiyet eşitliğini ise bu kültürün ayrılmaz bir unsuru olarak değerlendiriyoruz.

3. KAPSAM

Bu politika; tüm Enpara çalışanları, yöneticileri, iş ortakları ve müşterilerimizle etkileşimde bulunan tüm faaliyet alanlarını kapsamaktadır.

Tasarım, iletişim dili, karar alma süreçleri ve hizmet modelleri dâhil olmak üzere tüm iç ve dış uygulamalar, çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkeleri doğrultusunda şekillendirilmektedir.

4. REFERANSLAR

- QNB Group Sürdürülebilirlik Politikası
- QNB Group İnsan Kaynakları Politikası
- QNB Group İnsan Hakları Politikası
- Enpara Bank Sürdürülebilirlik Politikası (POL.00099)
- Enpara Bank Sürdürülebilirlik Komitesi Çalışma Usul ve Esasları Yönetmeliği (YÖN.00059)

5. SORUMLULUK

İşbu Politika'nın oluşturulması, uygulanması ve gerekli durumlarda güncellenmesinden, İnsan Kaynakları Birimi ve Marka Yönetimi, İş Birlikleri ve Sürdürülebilirlik Birimi sorumludur.

ÇEŞİTLİLİK VE KAPSAYICILIK POLİTİKASI

6. YÜRÜRLÜK VE DEĞİŞİKLİK

İşbu Politika yılda en az 1 defa, Sürdürülebilirlik Komitesi'ne bağlı faaliyet gösteren, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Çalışma Grubu tarafından gözden geçirilir. Varsa gerekli değişiklikler yapıldıktan sonra Kurumsal Yönetim Komitesi'nin görüşleri alınarak Yönetim Kurulu onayı alındıktan sonra web sitesinde yayımlanır.

7. İLKELERİMİZ (Liderlik Rolü ve Yaklaşımımız)

- **Eşitlik ve adalet:** Herkes için eşit fırsatları savunur, her türlü ayrımcılığa karşı sıfır tolerans yaklaşımı benimseriz. İşe alımdan performans yönetimine, terfi ve ücretlendirme süreçlerine kadar tüm uygulamalarda objektif ve şeffaf kriterler esas alınır.
- **Saygı ve güven:** Her bireyin kimliğine, görüşlerine ve yaşam tarzına saygı duyar; karşılıklı güvene dayalı bir kurum kültürünü teşvik ederiz.
- **Toplumsal cinsiyet eşitliği:** Kadınların, erkeklerin ve tüm toplumsal cinsiyet kimliklerine sahip bireylerin yaşamın her alanında eşit hak ve fırsatlara sahip olması gerektiğine inanırız. Cinsiyet, yaş, etnik köken, inanç, medeni durum, aile durumu, engellilik, kimlik, cinsel yönelim veya benzeri özellikler karar alma süreçlerinde hiçbir şekilde belirleyici unsur olarak değerlendirilmez.
- **Aidiyet:** Herkesin kendisini Enpara'nın değerli bir parçası olarak hissetmesini ve güçlü bir aidiyet duygusu geliştirmesini destekleriz.
- **Katılım:** Karar alma süreçlerimizde farklı seslere kulak verir, çeşitliliğin sağladığı güçten faydalanırız.
- **Erişilebilirlik:** Hizmetlerimizin ve iletişim süreçlerimizin herkes için anlaşılır, kapsayıcı ve erişilebilir olmasını önceliklendiririz.
- **Çalışan refahı:** Psikolojik ve fiziksel güvenliği destekleyen bütüncül bir refah yaklaşımı benimseriz. Hamile çalışanlarımız ve özel ihtiyaç grupları için uygun düzenlemeler sağlamayı önemseriz.
- **Gelişim:** Çeşitlilik ve kapsayıcılık alanında sürekli öğrenmeyi, farkındalık yaratmayı ve uygulamalarımızı geliştirmeyi hedefleriz. Liderlerimiz; kapsayıcı iletişimi teşvik ederek, bilinçsiz önyargılar konusunda farkındalık oluşturarak ve eşitlik odaklı eğitim programlarının uygulanmasını destekleyerek örnek olur.

5. TAAHHÜTLERİMİZ

- Toplumsal cinsiyet eşitliğini destekler, bu alanda farkındalığı artırmak ve olumlu değişimi teşvik etmek üzere proaktif adımlar atarız.
- İşe alım, terfi, ücretlendirme ve çalışan gelişimi süreçlerinin tamamında toplumsal cinsiyet eşitliğini gözetiriz.

ÇEŞİTLİLİK VE KAPSAYICILIK POLİTİKASI

- Ebeveynlik sorumluluklarının ortak ve dengeli şekilde paylaşımını destekler, çalışanların yaşam döngülerine duyarlı uygulamalar geliştiririz. Anneleri ve babaları kapsayan adil izin politikaları ve destek mekanizmaları uyguluyoruz.
- Toplumsal cinsiyete dayalı her türlü önyargı, kalıp yargı, ayrımcılık, mobbing, fiziksel şiddet, psikolojik taciz ve benzeri tüm uygunsuz davranışlara karşı sıfır tolerans politikası uyguluyoruz. Etik dışı uygulamalar, tüm çalışanlarımıza ve paydaşlarımıza açık olan İhbar Hattı üzerinden anonim olarak bildirilebilir ve tarafsız şekilde değerlendirilir.
- Tüm çalışanların kendilerini özgürce ifade edebildiği, fikirlerini güvenle paylaşabildiği güvenli ve kapsayıcı çalışma ortamları oluşturuyoruz.
- Çeşitliliği yalnızca çalışma ortamımızda değil, müşterilerimize sunduğumuz deneyim ve hizmetlerde de benimseriz.
- Tüm ekiplerimizde ve süreçlerimizde adil, şeffaf ve tarafsız bir yaklaşım sergileriz.
- Cinsiyet, yaş, etnik köken, engellilik durumu, inanç, cinsel yönelim veya yaşam tarzı fark etmeksizin herkese eşit fırsatlar sunarız.
- Farklı bakış açılarını dikkate alır, kolektif ve kapsayıcı bir anlayışla hareket ederiz.
- Tüm karar alma süreçlerimizde insanı ve etik değerleri önceliklendiririz.
- Kapsayıcı liderliği destekler, tüm ekiplerimizde temsil çeşitliliğini artırmayı hedefleriz.
- Kadınların ve farklı toplumsal cinsiyet kimliklerine sahip bireylerin teknoloji, finans ve liderlik rollerinde daha güçlü şekilde yer almasını teşvik ederiz.
- Çeşitlilik ve kapsayıcılığı kurum kültürümüzün kalıcı ve ayrılmaz bir parçası haline getirmeyi taahhüt ederiz.

6. SORUMLULUĞUMUZ

Bu politika, tek bir ekibin sorumluluğu olmayıp tüm Enpara çalışanlarının ortak sorumluluğudur. Enpara çalışanları olarak, bu değerleri her gün tüm iş süreçlerimize ve davranışlarımıza yansıtırız. Liderlerimiz, ekiplerimiz ve iş ortaklarımız bu yaklaşımı ortak şekilde benimser. Kurumun her seviyesinde eşitlik ve kapsayıcılığa yönelik farkındalığı ve hesap verebilirliği güçlendirmek için birlikte çalışırız.

7. SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

Enpara olarak, çeşitlilik, kapsayıcılık ve toplumsal cinsiyet eşitliğinin birer nihai hedef değil, sürekli bir gelişim yolculuğu olduğuna inanıyoruz.

Bu doğrultuda, bu politikayı düzenli olarak gözden geçirir, geri bildirimler doğrultusunda geliştirir ve daha kapsayıcı bir Enpara kültürü inşa etmek için birlikte çalışmaya devam ederiz.