

## BANKACILIK SÖZLEŞMESİ

**Değerli müşterimiz,  
öncelikle bizi seçtiğiniz için çok teşekkür ederiz.**

Umarız birlikte çalışacağımız süre boyunca sizi memnun edebilir ve birlikte uzun yıllar çalışma fırsatı bulabiliriz.

Bu sözleşme QNB Finansbank A.Ş. (sözleşmede “Enpara.com” olarak anılacaktır) ile ..... arasındaki.

### TEMEL PRENSİPLER

- Enpara.com, QNB Finansbank bünyesinde, Enpara.com İnternet Şubesi, Enpara.com Cep Şubesi, 0850 222 3663 numaralı Enpara.com Çözüm Merkezi ve ATM kanallarından [Enpara.com kanalları] hizmet veren bir bireysel bankacılık uygulamasıdır.
- Bu sözleşmeyi imzalayarak/onaylayarak Enpara.com ile paylaştığınız tüm kimlik, adres ve diğer iletişim bilgilerinizin doğruluğunu kabul etmiş olursunuz. Kayıtlı bilgilerinizdeki değişiklikleri en geç 15 gün içinde Enpara.com’a bildirmeniz gerekir. Aksi takdirde güncel olmayan bilgilerinizle yapılan işlemler ve güncel olmayan adreslerinize yapılan bildirimler geçerli sayılacaktır. Tebligat Kanunu Madde 7/a uyarınca tebligata elverişli bir elektronik posta adresinizin olması halinde bu adrese yapılacak tüm bildirimler de geçerli olacaktır.
- Enpara.com ile paylaştığınız tüm bilgi, belge ve varlıklarınızı korumak Enpara.com’un görevidir. Enpara.com paylaştığınız tüm verilerinizi 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu çerçevesinde kaydeder, saklar, günceller ve işler. Ayrıca, size talep ettiğiniz bankacılık hizmetlerini sunabilmek ve yasal yükümlülüklerini yerine getirebilmek amacıyla, kişisel verilerinizi mevzuatın izin verdiği 3. kişi ve kurumlarla paylaşabilir veya 3. kişi ve kuruluşlardan hakkınızda bilgi toplayabilir.
- Tüm Enpara.com şifre ve güvenlik bilgilerinizi korumak, 3. kişilerin eline geçmesini önlemek sizin sorumluluğunuzdadır. Aksi takdirde doğabilecek tüm zararların karşılanması sorumluluğu size aittir.
- Bu sözleşmeyi imzalayarak/onaylayarak Enpara.com kanallarından yapacağınız tüm işlem ve görüşmelerinizin yazılı, sesli, görüntülü veya elektronik olarak kayıt altına alınmasına onay vermektedirsiniz. Enpara.com ile uyumsuzluk yaşamadığınız durumda, bu uyumsuzluk karşılıklı iyi niyet esasları çerçevesinde çözülmeye çalışılır. Uyuşmazlığın yargıya taşınması halinde ise Enpara.com’un defter ve kayıtları, bilgisayar, elektronik, ses ve görüntü kayıtları, imzalı belge, faks çıktıları vb. her türlü veri, çıktı, data ve diğer belgeleri kesin delil olarak kabul edilir. Bu madde, HMK 193. madde kapsamında yazılı delil sözleşmesi niteliğindedir.
- Enpara.com ürün ve hizmetlerini kullanabilmek için bu ürün ve hizmetleri talep etmeniz ve kullanım koşullarını Enpara.com’un kanalları üzerinden onaylamanız gerekir. 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun’un “Finansal hizmetlere ilişkin mesafeli sözleşmeler” başlıklı 49. maddesi çerçevesinde, onayınız sonrasında ilgili ürün ve hizmete ilişkin hükümler sizin için bağlayıcı olur.
- Enpara.com kanallarından Türk Lirası cinsinden yapılan para transferleri [EFT/FAST/havale] ve yabancı para cinsinden QNB Finansbank’taki bir hesaba yapılan para transferleri [havale] ücretsizdir. Enpara.com Kredi Kartı için yıllık kart ücreti [aidatı] tahsil edilmez. Diğer ürün, hizmet ve işlemler için Enpara.com’un sitesi olan www.enpara.com’da yayınlanan ücret ve komisyonlar geçerlidir. İlgili ürün, hizmet veya işlemleri kullanmanız durumunda bu ücret ve komisyonlar Enpara.com tarafından hesabınızdan/kredi kartınızdan, ek bir talimatınıza gerek olmaksızın tahsil edilir.

**8.** Enpara.com'a olan borçlarınızı, onayladığınız ödeme koşulları ve/veya bilgilendirmeler çerçevesinde, zamanında ve eksiksiz ödemelisiniz. Ödemediğiniz durumda Enpara.com, QNB Finansbank nezdindeki tüm hesaplarınız ve mal varlığınız üzerinde bloke, takas, mahsup, hapis ve rehin hakkına sahiptir. Ayrıca, varsa QNB Finansbank'a olan diğer borçlarınızı zamanında ödememeniz durumunda QNB Finansbank, Enpara.com'daki tüm hesaplarınız üzerinde bloke, takas, mahsup, hapis ve rehin hakkına sahiptir.

**9.** Hesaplarınıza sistem veya personel hatası gibi sebeplerle fazla ödeme yapıldığında, fazla ödenen tutar talimatınız olmaksızın geri alınır. Hesabınızda/kredi kartınızda yeterli bakiye/limit bulunmaması durumunda ilgili tutarı, talep edildiği anda ödemekle yükümlü olursunuz.

**10.** Para transferi ve ödeme işlemlerinizi alıcının tutarı kabul etmemesi, hesabının müsait olmaması, sistemsel veya teknik bir arıza oluşması, hesap üzerinde haciz veya tedbir olması gibi nedenlerden dolayı gerçekleştirilemeyebilir. Bu gibi durumlarda Enpara.com sizi bilgilendirir.

**11.** Bu sözleşme hükümleri Enpara.com'da açacağınız tüm mevduat hesapları ve diğer tüm bankacılık ürünleri için süresiz olarak uygulanacaktır. Enpara.com müşterisi olmaktan vazgeçerseniz, kararınızı herhangi bir Enpara.com kanalından iletmeniz yeterlidir. Enpara.com da kayıtlı iletişim bilgilerinizden size bildirimde bulunarak bu sözleşmeyi sonlandırabilir. Enpara.com'da vekil veya 3. kişiler aracılığıyla işlem yapmak isterseniz QNB Finansbank'ın diğer şubelerinden tercih edeceğiniz birine devredilirsiniz.

### **VADESİZ TL HESABI, ENCARD VE KREDİ KARTI İLE İLGİLİ DETAYLI KOŞULLAR**

**12.** Bu sözleşmeyi imzalayarak/onaylayarak bir Vadesiz TL hesabı, bu hesaba bağlı bir banka kartı [Encard] ve Enpara.com'a başvurunuz sırasında kredi kartı başvurusu da yaptıysanız bir de kredi kartı talep etmektesiniz.

**13.** Enpara.com Vadesiz TL hesabı, Enpara.com müşterisi olma süreciniz içinde otomatik olarak açılır ve sadece Enpara.com Çözüm Merkezi üzerinden kapatılabilir. Bu hesaba elektronik para transferi yoluyla ya da tüm yurt içi ATM'ler üzerinden para yatırabilirsiniz. Nakit para çekimi için tüm yurt içi ve yurt dışı banka ATM'lerini kullanabilirsiniz.

**14.** Enpara.com Kredi Kartı, size sunulan limitler dahilinde alışveriş, ödeme ve nakit avans kullanımı yapabileceğiniz, aidatsız bir kredi kartıdır.

**15.** Enpara.com Kredi Kartı başvurunuz QNB Finansbank kredi politikaları ve ilgili yasal düzenlemeler çerçevesinde değerlendirilir. Başvurunuzun olumlu olarak değerlendirilmesi durumunda Enpara.com tarafından size bir kredi kartı limiti tanımlanır ve bu limit tutarı başvuru sonuç bilgilendirmesinde, kartınızın teslimi sırasında kart tutucusunda, Enpara.com kanallarında ve kredi kartı ekstresinde belirtilir.

**16.** Kredi kartı limitiniz, talep etmeniz durumunda yapılacak değerlendirmenin olumlu olması veya Enpara.com'un size sunduğu limit artırım teklifini onaylamanız durumunda artırılır.

**17.** Kredi kartınıza yansıtılacak güncel faiz oranları, ücret, komisyon, masraf ve vergiler bu sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olan ve başvurunuz sırasında onayladığınız Enpara.com Kredi Kartı Sözleşme Öncesi Bilgilendirme Formu'nda belirtilmiştir. Kartınızın kullanımı için sizden bunlar dışında bir faiz, ücret, komisyon, masraf veya vergi talep edilemez. Uygulanan faiz oranları Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından belirlenen azami faiz oranlarından fazla olamaz ve bileşik faiz uygulanmaz.

**18.** Her ay ekstre kesim tarihinde hesaplanan ekstre borcunuza ait minimum ödeme tutarının, ekstrede belirtilen son ödeme tarihine kadar ödenmesi gerekir. Ekstrenizin son ödeme tarihinin bir resmi tatile denk gelmesi durumunda son ödeme tarihiniz otomatik olarak takip eden ilk iş gününe ötelenir. Minimum ödeme tutarı ekstre borcunuz ile ilgili mevzuatta belirtilen oran üzerinden hesaplanır ve bu oran Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulunca belirlenecek tutardan aşağı olamaz. Ayrıca, Enpara.com anılan miktardan az olmamak üzere bir minimum ödeme tutarı belirleyebilir.

**19.** Kredi kartı ekstre borcunuza ait minimum ödeme tutarının tamamının son ödeme tarihine kadar ödenmesi ancak ekstre borcunuzun tamamının ödenmemesi durumunda, kalan ekstre borcunuzun içindeki alışveriş bakiyesine ekstre kesim tarihi itibarıyla alışveriş faizi uygulanmaya başlar.

**20.** Kredi kartı ekstre borcunuzun minimum ödeme tutarının tamamının son ödeme tarihine kadar ödenmemesi durumunda ise ekstre kesim tarihi ile son ödeme tarihi arasındaki süre boyunca kalan ekstre borcunuzun içindeki alışveriş bakiyesinin tamamına alışveriş faizi uygulanır. Son ödeme tarihinden sonra ise minimum ödeme tutarınızın içindeki alışveriş bakiyesinin ödenmeyen kısmı için alışveriş gecikme faizi, bu tutarı aşan kalan ekstre borcunuzun içindeki alışveriş bakiyesi için ise alışveriş faizi uygulanmaya başlar.

**21.** Kredi kartınız ile yapacağınız nakit avans ve ilgili mevzuatta nakit avans hükmünde sayılan işlemlerinizi için işlem tarihinden ödeme tarihine kadar nakit avans faizi günlük olarak uygulanır. Ekstre borcunuzun minimum ödeme tutarının tamamının son ödeme tarihine kadar ödenmemesi durumunda, ödenmeyen minimum ödeme tutarınızın içerisinde yer alan nakit avans bakiyesi için nakit avans/taksitli nakit avans gecikme faizi, bu tutarı aşan kısmı için ise nakit avans/taksitli nakit avans faizi uygulanır.

**22.** Kredi kartınız ile yapacağınız taksitli nakit avans işlemlerinizi için işlem tarihinden taksit tarihlerine kadar taksitli nakit avans faizi günlük olarak uygulanır. Ekstre borcunuzun minimum ödeme tutarının tamamının son ödeme tarihine kadar ödenmemesi durumunda, ödenmeyen minimum ödeme tutarınızın içerisinde yer alan taksitli nakit avans bakiyesi için nakit avans/taksitli nakit avans gecikme faizi, bu tutarı aşan kısmı için ise nakit avans/taksitli nakit avans faizi uygulanır.

**23.** Kredi kartı için uygulanan tüm faizlere %15 oranında KKDF ve %15 oranında BSMV vergileri eklenir.

**24.** Enpara.com, kredi kartı ile ilgili faiz oranlarını, ücretleri ve tahsilat dönemlerini, uygulama tarihinden en geç 30 gün öncesinde size kredi kartı ekstrenizde bildirmek kaydıyla değiştirebilir. Faiz oran[lar]ında bir artış olması durumunda, bu artışa ilişkin bildirimden itibaren en geç 60 gün içinde kredi kartınıza ait tüm borcunuzu ödeyip kartın kullanımına son verdiğiniz takdirde, faiz değişikliğinden etkilenmezsiniz.

**25.** Kredi kartı ekstrenize ait minimum ödeme tutarının arka arkaya üç dönem ödenmemesi durumunda kartınız kullanıma kapatılır, borcunuzun tamamı "hemen ödenmesi gereken borç" haline gelir ve Enpara.com bunu size bildirerek borcunuzun tamamını 30 gün içinde, faiz, vergi ve tarafınıza gönderilecek ihtar ve ihbarnameler için yapılacak her türlü masrafla birlikte ödemenizi talep eder. Ayrıca, bir takvim yılı içerisinde minimum ödeme tutarının toplamda üç dönem ödenmemesi durumunda kartınız ekstre borcunuzun tamamını ödeyene kadar nakit avans kullanımına kapatılır.

**26.** Enpara.com, değişen kredi politikaları çerçevesinde veya QNB Finansbank'a olan ödemesi gecikmiş borçlarınız nedeniyle kredi kartı kullanımınızı kısmen veya tamamen durdurma, limitinizi düşürme veya tamamen kapatma, limit artırımı taleplerinizi reddetme, kredi kartınızı iptal etme veya tüm borçlarınızın derhal ödenmesini talep etme hakkına sahiptir.

**27.** Enpara.com, 2 ay öncesinde tarafınıza SMS veya e-posta yoluyla bildirmek kaydıyla veya haklı nedenlerin varlığı halinde derhal kredi kartınızı iptal edebilir.

**28.** Bu sözleşmeyi imzaladığınız/onayladığınız ve kartlarınızı teslim aldığınız veya sanal kartlarınızın numarasını öğrendiğiniz andan itibaren kartlarınızın kullanımından doğan sorumluluk size aittir. Kartlarınızı teslim aldığınızda imza hanelerini imzalamanız zorunludur.

**29.** Kartlarınızın şifre bilgilerini korumak ve bunların 3. şahıslarca kullanılmasını önlemekle yükümlüsünüz. Kartlarınızın veya şifre bilgilerinizin kaybolması, çalınması veya iradeniz dışında gerçekleşmiş bir işlemi öğrenmeniz durumunda, bunu 24 saat içinde 0850 222 3663 Enpara.com Çözüm Merkezi'ne bildirmeniz gerekir. Bu bildirimden önceki 24 saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımlardan doğan zararların 150 TL'ye kadar olan tutarından [veya ileride ilgili mevzuatta belirlenecek tutarından] sorumlu olursunuz. Bildirimi zamanında yapmamanız veya hukuka aykırı kullanımda ağır ihmal veya kastınız olması hallerinde yukarıdaki yasal sorumluluk sınırı uygulanmayacaktır. Dilerseniz yukarıda anılan yasal sorumluluk tutarı için sigorta prim bedelini karşılamanız suretiyle sigorta yaptırabilirsiniz.

**30.** Kartlarınızla yabancı para cinsinden yapacağınız işlem tutarları, uluslararası kart kuruluşlarınca uygulanan kurlar üzerinden, varsa kuruluşun masraf ve komisyonları eklenerek, Amerikan Doları cinsinden Enpara.com'a yansıtılır. Enpara.com'a Amerikan Doları cinsinden gelen tutar bilgisi, kredi kartı işlemlerinizi borç kaydının Enpara.com'a yansıtıldığı günün sonundaki QNB Finansbank Amerikan Doları satış kuru üzerinden Türk Lirası'na çevrilerek kredi kartınıza, Encard işlemlerinizi borç kaydının Enpara.com'a yansıtıldığı anda geçerli olan ve QNB Finansbank tarafından banka kartı işlemlerine özel olarak açıklanan Amerikan Doları satış kuru üzerinden Türk Lirası'na çevrilerek Vadesiz TL hesabınıza yansıtılır.

## **Diğer Hükümler**

**31.** Enpara.com, Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri uyarınca Enpara.com'daki tüm mevduatlarınızın Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu Kurulu (TMSF) tarafından belirlenen kısmını sigorta ettirir.

**32.** Enpara.com'daki tüm mevduat ve alacaklarınız en son talep, işlem veya yazılı talimatınızın tarihinden başlayarak on yıl içinde aramamanız halinde zaman aşımına uğrar ve BDDK tarafından belirlenen esaslara uygun olarak size bildirildikten ve ilan edildikten sonra, size ulaşmadığı

durumlarda, TMSF'ye veya Yatırımcı Tazmin Merkezi'ne devredilir. Bu işlemlerle ilgili detaylı bilgilere web sitemizden ulaşabilirsiniz.

**33.** 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili yönetmelikler uyarınca, Enpara.com üzerinden sadece kendi adınıza ve hesabınıza işlem yapabilirsiniz. Kendi adınıza ve fakat başkası hesabına hareket etmeniz halinde kimin hesabına işlem yaptığınızı önceden Enpara.com Çözüm Merkezi'ne bildirmeniz gerekir.

**34.** Bu sözleşmeyi imzaladığınız/onayladığınız tarihten itibaren 14 gün içinde, hiçbir gerekçe göstermeden cayabilirsiniz. Cayma hakkınızı kullanabilmek için belirtilen süre içinde Enpara.com Çözüm Merkezi'ni arayarak bildirimde bulunmanız ve bu sözleşme gereğince varsa geri ödemeniz gereken tutarları, kredi kartı borcunuzun tamamını bildirim tarihinden itibaren 30 gün içerisinde, geri ödeme tarihine kadar işlemiş olan faiz ve vergileriyle birlikte, ödemeniz gerekir. Bu ödemeyi zamanında yapmamanız durumunda cayma hakkınızı kaybedersiniz. İptal ettirdiğiniz kredi kartınıza ait bir borç varsa, borcun tamamı ödeninceye kadar ekstre gönderilmeye devam eder.

**35.** Enpara.com ile ilgili bir sorun yaşamanız durumunda Enpara.com Çözüm Merkezi'nden destek alabilirsiniz. Ayrıca Tüketici Mahkemesi'ne, Tüketici Hakem Heyeti'ne veya Türkiye Bankalar Birliği Bireysel Müşteri Hakem Heyeti'ne başvurabilirsiniz.

**36.** Sözleşmenin uygulanmasından ve yorumlanmasından doğabilecek anlaşmazlıklarda, 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 10. maddesi uyarınca sözleşmenin ifa yeri olarak Enpara.com'un ticari merkezinin bulunduğu İstanbul [Merkez - Çağlayan] Mahkeme ve İcra Müdürlükleri yetkilidir. Bu hüküm HMK uyarınca yerleşim yeriniz ya da size ait mal ve varlıkların bulunduğu yerlerdeki adli mercilerin yetkisini kaldırmaz.

**Enpara.com olarak onaylıyoruz.**

**Genel Müdür**  
Ömür TAN



**Genel Müdür Yardımcısı**  
Cumhur TÜRKMEN

