Enpara.com Yabancı Para Vadesiz Mevduat Hesabı Sözleşmesi

- Vadesiz Mevduat hesabı, faiz kazandırmayan en temel hesaptır.
- Enpara'da Vadesiz Mevduat hesabı sadece Türk Lirası, Amerikan Doları ve Euro cinsinden açılabilir ve her bir para birimi için aynı anda sadece tek bir Vadesiz hesap açık olabilir.
- Vadesiz Türk Lirası hesabı sadece Çözüm Merkezi üzerinden kapatılabilir. Vadesiz Amerikan Doları ve Vadesiz Euro hesapları ise İnternet Şubesi, Cep Şubesi veya Çözüm Merkezi üzerinden her an açılıp kapatılabilir.
- Vadesiz Amerikan Doları ve Vadesiz Euro hesaplarına para girişi, döviz alış, yabancı para transferi veya döviz yatırma özelliği olan QNB ATM'lerinden para yatırma yoluyla, para çıkışı ise döviz satış, yabancı para transferi veya döviz çekme özelliği olan QNB ATM'lerinden para çekme yoluyla yapılabilir. ATM'ler hariç Enpara'nın diğer tüm kanallarından döviz alış/satış işlemi yapılabilir.
- Vadesiz Mevduat hesapları için bir minimum açılış tutarı yoktur. Ancak döviz ve altın alış/satış işlemleri için kanal bazında anlık ve günlük toplam işlem limitleri vardır, bu limitler web sitemizin 'İşlem Kısıtları' sayfasında belirtilir.
- Enpara dışındaki bir hesaba yapılan yabancı para transferi için minimum transfer tutarı 75 USD/EUR'dur. Enpara üzerinden gerçekleştirilen yabancı para transferi işlemleri hem hesaptan para yollayan hem de hesabına para yollanan Enpara müşterileri için ücrete tabidir. Bu ücretler Enpara'nın web sitesinde yayınlanır ve yabancı para transferleri için Enpara'nın uyguladığı güncel ücret tutarları aşağıdadır:

º Enpara dışındaki bir hesaba yapılan yabancı para transferi ücreti (tüm Enpara kanallarından) işlem başına BSMV dahil 356,50 TL'dir. Bu tutarın tahsilatı işlem onaylandığı anda gerçekleşir.

º Enpara dışındaki bir hesaptan gelen yabancı para transferi ücreti işlem başına BSMV dahil 115,50 TL karşılığı USD veya EUR'dir. Bu tutarın tahsilatı para Enpara hesabına yattığı anda gerçekleşir.

Bu ücretlerde herhangi bir değişiklik olması durumunda, Enpara uygulama tarihinden en az 30 gün önce müşterilerini SMS veya e-posta yoluyla bilgilendirir. Ayrıca aracı bankalar Enpara Vadesiz hesaplarına gelen ve giden yabancı para tutarları üzerinden direkt olarak ek kesintiler de yapabilir.

- Enpara'da tatil günleri dahil her gün 7/24 Amerikan Doları ve Euro alınıp satılabilir. İnternet Şubesi ve Cep Şubesi üzerinden yapılacak bu alış ve satış işlemleri için Enpara' nın web sitesinde ilan ettiği kurlar geçerlidir. Çözüm Merkezi üzerinden yapılacak döviz alış ve satış işlemlerinde geçerli olan kurlar ise web sitesinde ilan edilen kurlara göre farklılık gösterebilir. Enpara bu alış ve satış işlemlerinden herhangi bir masraf, ücret veya komisyon talep etmez.

Enpara Bank A.Ş. | Esentepe Mah. Büyükdere Cad. No: 215 34394 Şişli / İstanbul | Ticaret sicil no: 494129-5 | Mersis no: 0335-0917-5890-0001
0850 222 3663 | cozum@enpara.com

Enpara.com Yabancı Para Vadesiz Mevduat Hesabı Sözleşmesi

- Kur dalgalanmaları nedeniyle Vadesiz hesaptaki para değer kazanabilir veya kaybedebilir. Para birimlerini birbirine çevirirken yaşanabilecek kayıp ve zararların sorumluluğu Vadesiz hesap sahibine aittir. Hesap sahibi bu zararların tazmini için Enpara'dan herhangi bir talepte bulunamaz.
- Vadesiz Mevduat hesaplarınız ile ilgili bir sorun yaşamanız durumunda öncelikle Çözüm Merkezi'nden destek alabilirsiniz. Ayrıca Tüketici Mahkemesi'ne veya Tüketici Hakem Heyeti'ne başvurabilirsiniz.
- Enpara'ya ait tüm ticari ve iletişim bilgilerine her zaman www.enpara.com web sitesinin 'İletişim' adımından ulaşabilirsiniz.
- Dilediğiniz zaman Çözüm Merkezi'ni arayarak bu sözleşmenin basılı olarak ücretsiz şekilde adresinize postalanmasını talep edebilirsiniz.

Enpara Bank A.Ş. | Esentepe Mah. Büyükdere Cad. No: 215 34394 Şişli / İstanbul | Ticaret sicil no: 494129-5 | Mersis no: 0335-0917-5890-0001
0850 222 3663 | cozum@enpara.com