Enpara.com Altın Hesabı Sözleşmesi

- Altın hesabı, altın cinsinden çalışan bir vadesiz mevduat hesabıdır ve aynı anda Enpara'da sadece tek bir Altın hesabı açık olabilir.
- Altın hesabı faiz kazandırmaz. Altın fiyatlarındaki yükseliş veya düşüşe paralel olarak, hesaptaki altınların Türk Lirası değeri yükselebilir veya düşebilir.
- Altın hesabı İnternet Şubesi, Cep Şubesi veya Çözüm Merkezi üzerinden açılıp kapatılabilir.
- Altın hesabına altın girişi ve çıkışı, sadece Enpara üzerinden altın alımı ve satımı yoluyla gerçekleştirilebilir. ATM'ler hariç Enpara'nın diğer tüm kanallarından altın alış/satış işlemi yapılabilir.
- Altın alış ve satış işlemleri Enpara tarafından işlemi talep eden kişi adına, 995/1000 saflıkta, gram cinsinden ve kaydi olarak gerçekleştirilir. Altın hesabına fiziken altın yatırılamaz veya Enpara'dan kaydi olarak satın alınan altınlar fiziken hesaptan çıkarılamaz.
- Altın hesabındaki altınların kullanılması veya hesabın kapatılması için hesaptaki altınların Enpara altın alış fiyatı üzerinden satılması ve Türk Lirası karşılığının Vadesiz Türk Lirası hesabına aktarılması gerekmektedir.
- Altın hesabı için bir minimum açılış tutarı yoktur. Ancak döviz ve altın alış/satış işlemleri için kanal bazında anlık ve günlük toplam işlem limitleri vardır, bu limitler web sitemizin 'İşlem Kısıtları' sayfasında belirtilir.
- Enpara'da tatil günleri dahil her gün 7/24 altın alınıp satılabilir. İnternet Şubesi ve Cep Şubesi üzerinden yapılacak alış ve satış işlemleri için Enpara'nın web sitesinde ilan ettiği kurlar geçerlidir. Enpara Çözüm Merkezi üzerinden yapılacak altın alış ve satış işlemlerinde geçerli olan kurlar ise web sitesine ilan edilen kurlara göre farklılık gösterebilir. Enpara bu alış ve satış işlemlerinden herhangi bir masraf, ücret veya komisyon talep etmez.
- Altın hesabınız ile ilgili bir sorun yaşamanız durumunda öncelikle Çözüm Merkezi'nden destek alabilirsiniz. Ayrıca Tüketici Mahkemesi'ne veya Tüketici Hakem Heyeti'ne başvurabilirsiniz.
- Enpara'ya ait tüm ticari ve iletişim bilgilerine her zaman www.enpara.com web sitesinin 'İletişim' adımından ulaşabilirsiniz.
- Dilediğiniz zaman Çözüm Merkezi'ni arayarak bu sözleşmenin basılı olarak ücretsiz şekilde adresinize postalanmasını talep edebilirsiniz.

Enpara Bank A.Ş. | Esentepe Mah. Büyükdere Cad. No: 215 34394 Şişli / İstanbul | Ticaret sicil no: 494129-5 | Mersis no: 0335-0917-5890-0001
0850 222 3663 | cozum@enpara.com